

# Betingelser for mail- og webhosting

Gældende pr. 2. juli 2020



**Stærkere  
kommunikation.**

# Betingelser for mail- og webhosting

## Betingelsernes gyldighed

Gældende pr. 2. juli 2020

## Generelt

For at oprette et abonnement hos Buchs kræves det, at kunden er myndig. Oprettelsen sker normalt inden for 2 dage. Buchs leverer udelukkende mail/webhotel på internettet samt diverse services tilknyttet hertil. Buchs leverer ikke opkobling til internettet. Omkostninger i forbindelse med kundens opkobling til internettet betales særskilt til en ISP (Internet Service Provider, internetudbyder).

## Overholdelse af gældende betingelser

Såfremt kunden ikke overholder gældende betingelser, og der ikke rettes op på overtrædelser efter påtale, kan Buchs opsige abonnementet uden yderligere varsel.

## Netikette

Kunden må ikke benytte sit abonnement hos Buchs til at misbruge eller spilde nettets ressourcer, forstyrre nettets funktion, overtræde gældende netikette, f.eks. afsløre andre menneskers private forhold eller via sin adfærd genere andre brugere af internettet.

## Kommerciel e-mail/spam

Misbrug af Buchs servere til udsendelse af uopfordret kommerciel e-mail eller andre former for spam er i strid med både dansk lovgivning og almindelig netikette. Overskridelse medfører øjeblikkelig lukning af kontoen uden varsel.

## Uautoriseret brug af andre konti eller computere

Ethvert forsøg på at opnå uautoriseret adgang til systemer, computere eller konti, som kunden ikke har forudgående tilladelse til at tilgå, medfører øjeblikkelig lukning af kontoen og overdragelse af alle relevante oplysninger til myndighederne.

## Hjemmesider og trafik

Generelt tillades distribution af enhver form for materiale, der ikke er i strid med dansk lovgivning samt almindelig netikette. Distribution af særligt følsomt eller anstødeligt materiale, som f.eks. pornografi eller politisk eller religiøs propaganda, kræver særlig tilladelse. Buchs forbeholder sig ret til med øjeblikkelig varsel at ophæve en sådan tilladelse, såfremt den medfører forstyrrelser af den daglige drift eller medfører dårlig omtale af Buchs, og dermed risiko for at Buchs lider økonomisk tab.

Ophavsretsbeskyttet materiale, billeder, musik og lignende må ikke distribueres via Buchs' servere, medmindre kunden er rettighedshaver til pågældende materiale.

Såfremt der sker grov overtrædelse af kundens trafikkvote, kan Buchs uden varsel tage skridt til at begrænse overtrædelsen. F.eks. kan de mest populære filer fjernes, eller kontoen kan i værste fald midlertidigt lukkes.

## **Kundedata**

Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager kan det af og til være nødvendigt for Buchs' medarbejdere at skaffe sig adgang til vores kunders brugerdata. Sker dette, er medarbejdere underlagt streng tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver forudgående skriftlig accept fra kunden eller en retskendelse.

## **Abonnement**

Abonnement for mail/web-hotel betales, uanset abonnementsstype, forud. Forudbetalt abonnement refunderes ikke.

Ved for sen eller manglende betaling fremsendes rykker med rykkergebyr. Såfremt denne ikke betales, lukkes kontoen, og sagen overdrages til inkasso.

## **Abonnementets varighed**

Abonnementet løber, indtil det opsiges, og faktureres i henhold til den til enhver tid gældende pris.

## **Ændring af abonnement**

Et abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementsstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement.

Ændring til en abonnementsstype med en lavere pris kan kun ske ved udgangen af abonnementsperioden.

## **Opsigelse af abonnement**

Et abonnement kan opsiges fra kunden side med 3 måneders varsel til udløb af abonnementsperioden. Opsigelse skal ske skriftligt, via mail til [buchs@buchs.dk](mailto:buchs@buchs.dk) eller almindelig post. Ved modtagelse af opsigelse vil Buchs af sikkerhedshensyn bede om en yderligere bekræftelse af opsigelsen, enten mundligt eller via mail.

Såfremt Buchs ønsker at opsiges specielle abonnementsstyper eller særtjenester, kan dette ske med en måneds varsel. Forudbetalt abonnement vil i så fald blive refunderet.

## **Ansvar**

Brug af Buchs abonnementer sker i enhver henseende på eget ansvar.

Buchs påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via internet.

Buchs kan således ikke drages til ansvar for tab – hverken direkte eller indirekte, immaterielle krænkelse eller andre forhold opstået som følge af brug af information fundet på internettet.

Buchs kan ikke drages til ansvar for tab eller andre forhold opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på internet.

Dette gælder, uanset om den manglende adgang skyldes systemnedbrud, andre forhold hos Buchs eller force majeure, herunder også strejke og lockout.

Buchs påtager sig intet ansvar for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementet og hertil knyttede ydelser.

Buchs påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer.

Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet internettet.

## **Ændring af betingelser**

Betingelserne kan af Buchs ændres med et varsel på 30 dage.

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal afgøres ved almindelig dansk domstol.

Der tages forbehold for taste- og trykfejl.